

## Changements de fréquences de la TNT le 20 septembre dans le secteur de Chambon-sur-Lignon (43) pour mettre fin aux perturbations rencontrées par les téléspectateurs

**Maisons-Alfort, le 19 septembre 2018 – Des fréquences utilisées pour la diffusion de la Télévision Numérique Terrestre (TNT) vont être modifiées ce jeudi 20 septembre pour mettre fin aux perturbations rencontrées par les téléspectateurs des communes de Chambon-sur-Lignon, Mazet-Saint-Voy, Dessevet et Saint-Agrève en Haute Loire.**

Des interventions techniques, opérées par le diffuseur TDF, auront lieu dans la journée du jeudi 20 septembre 2018 sur les deux sites d'émission de la TNT Chambon-sur-Lignon 1 et 2, afin de rétablir la bonne réception de l'ensemble des programmes. Ces interventions, consistant à modifier le plan de fréquences utilisé pour ces deux émetteurs, a été validé par le Conseil supérieur de l'audiovisuel.

En effet, depuis le 11 septembre dernier, des perturbations liées aux réaménagements de fréquences sur des émetteurs voisins affectent la réception des chaînes du service public (France 2, France 3, France 4, France Ô, France Info) sur les communes de Chambon-sur-Lignon, Mazet-Saint-Voy, Devesset et Saint-Agrève en Haute-Loire (43).

Ces interventions techniques concerneront environ 1500 téléspectateurs qui reçoivent la télévision par l'antenne râteau dans la zone : **ils devront procéder à une recherche des chaînes ce même jour à partir de 12h, pour retrouver l'intégralité des programmes de la TNT.**

### Comment récupérer les chaînes perdues ?

Les changements de fréquences vont entraîner une perte provisoire des chaînes du service public. Le téléspectateur devra donc procéder à **une recherche des chaînes le 20 septembre à partir de 12h** pour retrouver l'ensemble des programmes.

La recherche des chaînes est **une manipulation simple à faire**. Elle permet de mettre à jour l'ensemble des emplacements des chaînes de télévision que vous recevez.

Il s'agit d'un procédé de recherche automatique des chaînes à activer par le biais de la télécommande du téléviseur ou de l'adaptateur TNT. Ce processus prend quelques minutes.

### Des supports d'information pour guider les téléspectateurs

L'ANFR met à disposition des téléspectateurs des plateformes d'information qui peuvent notamment les aider dans la manipulation de la recherche des chaînes :

#### Le site Internet

[www.recevoirlaTNT.fr](http://www.recevoirlaTNT.fr)

- Des fiches explicatives de la recherche de chaînes par marque de téléviseur
- Une vidéo « tutoriel » qui explique toutes les étapes de la recherche de chaînes

#### Le centre d'appel

**0970 818 818**

- Des téléopérateurs qui accompagnent le téléspectateur dans la manipulation de recherche de chaînes

#### Centre d'appel téléphonique virtuel : Assistance TNT

[assistance.recevoirlatnt.fr](http://assistance.recevoirlatnt.fr)

Cette plateforme vous guide dans les démarches à suivre en cas de difficultés de réception de la TNT. Elle vous informe d'éventuels dysfonctionnements de la diffusion dans votre zone.