

Changements de fréquences de la TNT le 23 octobre dans le nord du Parc national des Ecrins en Isère (38) pour mettre fin aux perturbations rencontrées par les téléspectateurs

Maisons-Alfort, le 22 octobre 2018 – Des fréquences utilisées pour la diffusion de la Télévision Numérique Terrestre (TNT) vont être modifiées ce mardi 23 octobre pour mettre fin aux perturbations rencontrées par les téléspectateurs des communes de Auris, Besse, Clavans-en-Haut-Oisans, La Grave, Le Freney-en-Oisans, Mizoen, Ornon, Villard-Notre-Dame, Mont-de-Lans, Villard-Reymond en Isère (38).

Des interventions techniques, opérées par le diffuseur Seacom, auront lieu dans la journée du mardi 23 octobre 2018 sur les sites d'émission de la TNT de La Grave 1-Bons, Mont-de-Lans 1-Auris-La Balme, Mont-de-Lans 2-La Fournela, Clavans-Besse 2, Villard-Reymond, afin de rétablir la bonne réception de l'ensemble des programmes. Ces interventions, consistant à modifier le plan de fréquences utilisé pour ces émetteurs, a été validé par le Conseil supérieur de l'audiovisuel (CSA).

En effet, depuis le 11 septembre dernier, des perturbations liées aux réaménagements de fréquences sur des émetteurs voisins affectent la réception de certaines chaînes sur les communes Auris, Besse, Clavans-en-Haut-Oisans, La Grave, Le Freney-en-Oisans, Mizoen, Ornon, Villard-Notre-Dame, Mont-de-Lans, Villard-Reymond en Isère (38).

Ces interventions techniques concerneront environ 500 téléspectateurs qui reçoivent la télévision par l'antenne râteau dans la zone.

Comment récupérer les chaînes perdues ?

Les changements de fréquences vont entraîner une perte provisoire de certaines chaînes de télévision. Le téléspectateur devra donc procéder à une recherche des chaînes le 23 octobre à partir de 17h, après les travaux, pour retrouver l'ensemble des programmes.

La recherche des chaînes est une manipulation simple à faire. Elle permet de mettre à jour l'ensemble des emplacements des chaînes de télévision que vous recevez.

Il s'agit d'un procédé de recherche automatique des chaînes à activer par le biais de la télécommande du téléviseur ou de l'adaptateur TNT. Ce processus prend quelques minutes.

Des supports d'information pour guider les téléspectateurs

L'ANFR met à disposition des téléspectateurs des plateformes d'information qui peuvent notamment les aider dans la manipulation de la recherche des chaînes :

Le site Internet

www.recevoirlaTNT.fr

- Des fiches explicatives de la recherche de chaînes par marque de téléviseur
- Une vidéo « tutoriel » qui explique toutes les étapes de la recherche de chaînes

Le centre d'appel

0970 818 818

- Des téléopérateurs qui accompagnent le téléspectateur dans la manipulation de recherche de chaînes

Centre d'appel téléphonique virtuel : Assistance TNT

assistance.recevoirlatnt.fr

Cette plateforme vous guide dans les démarches à suivre en cas de difficultés de réception de la TNT. Elle vous informe d'éventuels dysfonctionnements de la diffusion dans votre zone.