

Réception de la TNT :

Changement de fréquence pour les chaînes du service public dans la zone d'Oloron-Sainte-Marie

Maisons-Alfort, le 30 avril 2019 - Le 2 mai prochain, le multiplex R1, diffusant les chaînes du service public, va changer de canal. Certains téléspectateurs situés dans la zone d'Oloron-Sainte-Marie risquent de ne plus recevoir ces chaînes à partir du 2 mai et devront procéder à une recherche et mémorisation des chaînes pour les retrouver.

Depuis les changements de fréquences, qui ont eu lieu le 23 janvier 2018 en Nouvelle Aquitaine, pour le réaménagement de la bande 700 MHz, un brouillage est apparu et a affecté la diffusion de l'émetteur de Bedous. Afin de remédier à ce dysfonctionnement, le CSA a validé le changement de fréquence (passage du canal 23 au canal 32) pour le multiplex R1 de l'émetteur d'Oloron Sainte Marie. Environ 3000 foyers situés dans la zone d'Oloron-Sainte-Marie devront procéder à une recherche manuelle des chaînes afin de récupérer ces chaînes. La liste des communes impactées est fournie en annexe.

La recherche des chaînes est **une manipulation simple à faire**. Elle permet de mettre à jour l'ensemble des canaux des chaînes de télévision que vous recevez.

Il s'agit d'un procédé de recherche automatique des chaînes à activer avec la télécommande du téléviseur ou de l'adaptateur TNT. Ce processus prend quelques minutes.

L'ANFR met à disposition des téléspectateurs des plateformes d'information qui peuvent les aider dans la recherche des chaînes :

Le site Internet

www.recevoirlaTNT.fr

- Des fiches explicatives de la recherche de chaînes par marque de téléviseur
- Une vidéo « tutoriel » qui explique toutes les étapes de la recherche de chaînes

Le centre d'appel

0970 818 818

- Ouverture exceptionnelle du centre d'appel jusqu'à 22H le jour des réaménagements
- Des téléopérateurs qui accompagnent le téléspectateur dans la manipulation de recherche de chaînes

Centre d'appel téléphonique virtuel : Assistance TNT

assistance.recevoirlatnt.fr

Cette plateforme vous guide dans les démarches à suivre en cas de difficultés de réception de la TNT. Elle vous informe d'éventuels dysfonctionnements de la diffusion dans votre zone.

L'Agence nationale des fréquences (ANFR) est un établissement public de l'Etat, placé auprès du ministère de l'Economie et des Finances. Il gère l'ensemble du spectre des fréquences radioélectriques et a notamment pour mission d'assurer la protection de la réception télévisuelle. Il met en œuvre les moyens nécessaires pour déterminer les causes des perturbations de la TNT et propose, le cas échéant, des préconisations pour les faire cesser.

Contact presse : presse@anfr.fr // 01.45.18.72.19 – 06.80.14.61.00

Annexe

Nom de Commune	Code INSEE	Code Postal
Gurmençon	64252	64400
Eysus	64224	64400
Lurbe-Saint-Christau	64360	64660
Agnos	64007	64400
Asasp-Arros	64064	64660
Bidos	64126	64400
Escou	64207	64870
Oloron-Sainte-Marie	64422	64400
Ledeux	64328	64400
Verdets	64551	64400
Ogeu-les-Bains	64421	64680
Estos	64220	64400
Moumour	64409	64400
Sainte-Colome	64473	64260
Goès	64245	64400
Lay-Lamidou	64326	64190
Buzy	64157	64260
Herrère	64261	64680
Estialescq	64219	64290
Escot	64206	64490
Orin	64426	64400
Buziet	64156	64680
Arudy	64062	64260
Lucq-de-Béarn	64359	64360
Aubertin	64072	64290
Féas	64225	64570
Borce	64136	64490
Préchacq-Navarrenx	64459	64190
Poey-d'Oloron	64449	64400
Gan	64230	64290
Lasseube	64324	64290