

DEMANDE D'ENQUÊTE

Pour l'identification de l'origine des perturbations sur la réception de la télévision au sens de l'article 22 de la loi n° 86-1067 du 30/09/1986 modifiée.
Cette demande concerne la **réception hertzienne terrestre (antenne râteau)**.

Référence(s) à rappeler :

RTV : _____

VGS : _____

A REMPLIR PAR LE TELESPECTATEUR OU SON REPRESENTANT

Important ! Merci de veiller à l'exactitude des renseignements communiqués afin de permettre l'identification de l'origine de vos difficultés.

Les * signalent les informations **indispensables** au traitement de votre demande. Dans le cadre de sa prestation, veillez à ce que votre antenniste renseigne l'intégralité des informations techniques demandées.

Madame Monsieur Nom* Prénom*

Adresse*

Code postal* Localité*

Tél. Domicile* Port.*

Adresse mél

(Merci de renseigner au moins un numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre dans la journée ainsi qu'une adresse mél)

Renseignements sur l'installation perturbée (si différents)

Madame Monsieur Nom* Prénom*

Adresse*

Code postal* Localité*

Tél. Domicile* Port.*

Adresse mél

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LES PERTURBATIONS

• **Nature du défaut (*) :**

Pas d'image

Pas de son

Images saccadées / Pixellisation / Gel de l'image

• **Période de perturbation :**

Date de début des perturbations* :

Depuis quand occupez-vous le lieu de la résidence affectée par les perturbations* :

Avant les difficultés que vous rencontrez actuellement, diriez-vous que la qualité de votre réception était :

Parfaite

Satisfaisante mais avec quelques perturbations ponctuelles

Globalement instable

Mauvaise

Les perturbations sont-elles (*) permanentes ou intermittentes , précisez :

Description des difficultés rencontrées/ autres observations complémentaires (si besoin complétez sur papier libre joint au formulaire) :

Les informations portées sur ce formulaire font l'objet d'un traitement informatisé de données personnelles vous concernant dont le responsable de traitement est l'ANFR, 78 avenue du général de Gaulle 94700 Maisons-Alfort, représenté par son Directeur général. Dans le cadre de la protection de la réception TV, ce traitement est destiné à gérer les réclamations suite à une difficulté de réception de la télévision et fournir une solution pour remédier à cette difficulté. Elles peuvent être communiquées aux services de l'ANFR, au CSA et aux opérateurs de téléphonie mobile en cas de brouillage par leurs équipements. Les données ne sont pas conservées au-delà de trois ans en base active. Ce traitement repose sur l'article 22 de la loi n° 86-1067 du 30/09/1986 modifiée. Conformément au règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 et à la loi pour une République numérique du 7 octobre 2016, vous bénéficiez du droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, du droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage), du droit à la mort numérique, en contactant le délégué à la protection des données à l'adresse suivante : dpo@anfr.fr et vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.

A REMPLIR PAR L'ANTENNISTE ou l'ORGANISME DE CONTROLE librement choisi par le téléspectateur.

Le téléspectateur est libre de remplir cette partie lui-même s'il dispose des compétences techniques nécessaires et si l'installation a fait l'objet d'une révision dans l'année écoulée, auquel cas une facture de ces travaux devra être jointe à cette demande d'enquête. Toute information erronée peut conduire à une erreur de diagnostic par les services techniques de l'ANFR.

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT L'INSTALLATION

Description de l'antenne râteau (*)

Installation : Individuelle ou Collective / Localisation : Intérieure ou Extérieure / Polarisation : Horizontale Verticale

Hauteur approximative (m/sol) * : Ancienneté * :

Orientée vers l'émetteur de :



Renseignements divers (*) (vous pouvez, si vous le souhaitez, joindre des photos de l'installation à cette demande d'enquête)

- Présence d'un amplificateur, modèle : L'amplification est-elle réglable ? Oui / Non
- Présence d'un distributeur, nombre de prises TV : Présence d'un filtrage LTE, marque/ modèle :

Environnement de l'installation perturbée (*)

- Antenne dégagée de tout obstacle de grande hauteur (végétation, immeuble) Présence d'éoliennes
- Le voisinage est également gêné (Si oui, n'hésitez pas à leur transmettre une copie de cette demande d'enquête et à nous les retourner conjointement)
- Proximité (< 300m) de relais radioélectrique, cibiste, radioamateur, téléphonie mobile ou autre

NATURE DU SIGNAL ET DES PROGRAMMES PERTURBES (*)

Référence de l'appareil de mesure :	Canal ou fréquences	Mesures en antenne sèche 			Mesures à la prise TV 			Réception perturbée? oui / non	Commentaire(s) (échos, autres...)
		Niveau (dBµV)	MER (dB)	VBER	Niveau (dBµV)	MER (dB)	VBER		
R1 (France 2, France 3, France 4, France Ô, Franceinfo., locales)									
R2 (C8, BFM TV, CNews, CStar, Gulli)									
R3 (Canal+**, C+ sport**, C+ cinéma**, Planète+**, LCI, Paris Première**)									
R4 (M6, W9, Arte, France 5, 6ter)									
R6 (TF1, TMC, TFX, NRJ12, LCP)									
R7 (TF1 Séries Films, Chérie 25, L'Equipe, Numéro 23, RMC découverte)									
LTE (700 MHz, 800 MHz) ou autre, précisez :									

** Chaînes payantes

Je soussigné, certifie que l'installation de réception audiovisuelle du téléspectateur, contrôlée par mes soins, est conforme et qu'elle n'est pas à l'origine des perturbations constatées.

Conclusion(s) de l'intervention (origine supposée des perturbations ...) (si besoin complétez sur papier libre, joint au formulaire) :

Numéro(s) de téléphone* Fixe : Port. :

Adresse mél *

Code SIRET *

Êtes-vous signataire de la charte « Professionnel partenaire » de l'ANFR ? Oui Non

(A différencier du référencement LTE auprès des opérateurs de téléphonie mobile)

Pour plus de renseignements, rendez-vous sur notre site Internet www.recevoirlatnt.fr rubrique « Professionnels ».

Cachet :

Date et signature :

A retourner à : ANFR / DC / Département Radiodiffusion - 78, avenue du général de Gaulle - 94704 MAISONS-ALFORT

Pour signaler des perturbations : <http://assistance.recevoirlatnt.fr> -

Tél : 0970 818 818 (numéro non surtaxé, du lundi au vendredi de 8 h à 19 h)