

JE NE RECOIS PLUS MA CHAÎNE LOCALE, QUE FAIRE ?

Après le passage au « tout numérique » d'une région, les modifications techniques effectuées sur les émetteurs diffusant la TNT peuvent entraîner des pertes de chaînes, notamment les locales ou les programmes régionaux de France 3, alors qu'elles étaient précédemment bien reçues sur le même récepteur TNT.

Dans la plupart des cas où seules ces chaînes locales (ou déclinaison de France 3) disparaissent, ces situations sont souvent liées au fonctionnement des récepteurs TNT qui, lorsqu'une zone est couverte par plusieurs émetteurs, ne retiennent par exemple que le signal de l'émetteur le plus puissant ou le signal diffusé sur la fréquence la plus basse. Cela ne signifie pas que le signal de la chaîne locale perdue n'existe plus, mais uniquement qu'il est ignoré par votre récepteur.

Il est donc souvent possible de récupérer ces chaînes locales en procédant à une recherche manuelle de la chaîne, sur le canal qui lui a été attribué. Cette recherche manuelle va forcer le récepteur TNT à mémoriser la chaîne souhaitée et vous permettre alors de la retrouver sur son numéro habituel (entre 20 et 30 pour les chaînes locales).

ETAPE 1 : récupérer le numéro de canal sur lequel votre chaîne est diffusée

Dans un premier temps, il est nécessaire de connaître le numéro de canal attribué à la chaîne locale si celle-ci est diffusée sur le multiplex R1. Il faut vous adresser à la chaîne locale pour pouvoir avoir ce numéro de canal, ou bien utiliser le moteur de recherche ma couverture TNT http://www.csa.fr/csavnumerique/ma_tnt . Attention, il ne s'agit pas ici du numéro à saisir sur la télécommande (comme le 1 pour TF1, le 2 pour France 2, etc.) mais d'un numéro de canal compris entre 21 et 60 qui indique la fréquence sur laquelle est diffusée cette chaîne (ou ces chaînes) dans la région.

ETAPE 2 : enregistrer le bon numéro de canal dans votre téléviseur

Dans un second temps, vous allez devoir enregistrer le numéro de canal de la chaîne locale souhaitée, en procédant à une recherche manuelle.

Comment procéder à la recherche manuelle des chaînes ?

Attention, la procédure qui suit est donnée à titre d'exemple : elle peut varier en fonction de la marque de vos appareils. Le manuel d'utilisation de votre terminal vous indiquera de manière précise les différentes étapes pour effectuer cette recherche.

Si vous avez un téléviseur avec un adaptateur intégré



Utilisez exclusivement votre télécommande de télévision

Si vous avez un téléviseur avec un adaptateur externe



1° Allumez votre télévision et mettez en mode numérique en appuyant sur la touche « AV » ou « EXT 1 » de la télécommande de votre téléviseur.

2° Vous n'utiliserez ensuite que la télécommande de votre adaptateur.

⇒ Appuyez sur la touche « Menu » ou « Home » : un menu déroulant s'affiche sur l'écran de la télévision.

- ⇒ Sélectionnez « réglage » ou « recherche » ou « configuration » ou encore « menu système ».
- ⇒ Ne privilégiez pas les options « Scan », « configuration initiale », « mémorisation automatique », « réinitialisation » car votre récepteur procédera alors à une nouvelle installation de l'ensemble de vos chaînes, sans pour autant retenir le canal de diffusion qui vous permettra de capter la chaîne locale souhaitée.
- ⇒ Sélectionnez bien l'option « recherche manuelle », qui va vous permettre de saisir le canal de votre chaîne locale que vous aurez récupéré en suivant l'Etape 1.
- ⇒ Une fois la saisie opérée, appuyez sur « OK » ou « exit » ou « confirmer » pour sortir du menu.
- ⇒ Vérifiez la présence de la chaîne souhaitée :
Les décrochages de France 3 ont prioritairement la numérotation 3 mais un second décrochage peut exister en numérotation 22.
Les chaînes locales privées sont numérotées entre 20 et 30.

Dans certains cas, le récepteur TNT ne demande pas un numéro de canal (entre 21 et 60) mais une fréquence, souvent exprimée sur trois chiffres en MHz (mégahertz) ou sur six chiffres en KHz (kilohertz). La table de correspondance suivante peut vous permettre d'identifier une fréquence à partir du numéro de canal récupéré sur le site du CSA.

Numéro de canal	Fréquence (en KHZ)	Numéro de canal	Fréquence (en KHZ)	Numéro de canal	Fréquence (en KHZ)	Numéro de canal	Fréquence (en KHZ)
21	474 166	31	554 166	41	634 166	51	714 166
22	482 166	32	562 166	42	642 166	52	722 166
23	490 166	33	570 166	43	650 166	53	730 166
24	498 166	34	578 166	44	658 166	54	738 166
25	506 166	35	586 166	45	666 166	55	746 166
26	514 166	36	594 166	46	674 166	56	754 166
27	522 166	37	602 166	47	682 166	57	762 166
28	530 166	38	610 166	48	690 166	58	770 166
29	538 166	39	618 166	49	698 166	59	778 166
30	546 166	40	626 166	50	706 166	60	786 166