

Communiqué de presse

Le 19 juillet prochain, des changements de fréquences de la TNT auront lieu dans les zones d'Eu, Dieppe et Fécamp

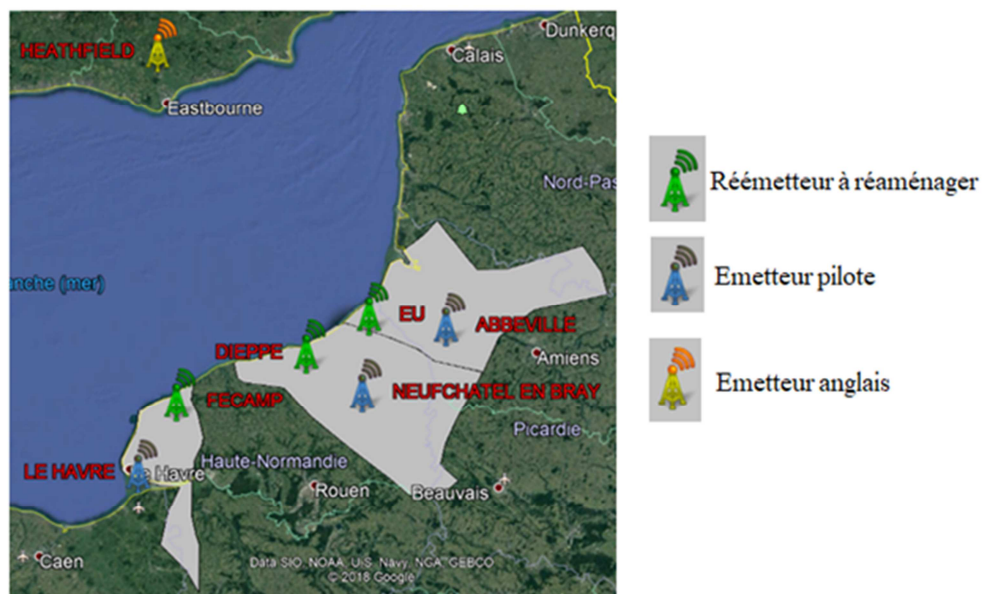
Maisons-Alfort, le 12 juillet 2018 – Des fréquences utilisées pour la diffusion de la Télévision Numérique Terrestre (TNT) vont être réaménagées le 19 juillet prochain. Cette opération concernera environ 32 000 téléspectateurs dépendants de la TNT dont les foyers sont desservis par les sites d'émission d'Eu, Dieppe et Fécamp. Ces téléspectateurs risquent de ne plus recevoir certaines chaînes à partir du 19 juillet et devront procéder à une recherche et mémorisation des chaînes pour les retrouver.

Pourquoi ces changements de fréquences de la TNT ?

Les travaux sur le réseau de télévision s'inscrivent dans le cadre du transfert des fréquences de la TNT vers le très haut débit mobile (4G et 5G à l'avenir) au niveau européen. Cette opération a pour objectif d'apporter de la ressource spectrale supplémentaire pour favoriser la connectivité des territoires et répondre aux besoins croissants d'échanges de données en mobilité. Elle permet également de coordonner les fréquences utilisées en France et en Angleterre, suite aux accords de coordination passés entre l'ANFR et l'administration britannique, pour éviter les brouillages de la TNT.

Qui est concerné par ces réaménagements ?











Ce sont les téléspectateurs desservis par les émetteurs d'Eu, Dieppe et Fécamp qui seront impactés par les modifications de fréquences opérées sur ces réémetteurs de la TNT, rendues nécessaires par les nouveaux canaux mis en place le même jour sur l'émetteur anglais d'Heathfield.



Seuls les foyers recevant la télévision par une antenne râteau sont concernés, soit environ 32 000 téléspectateurs. Ceux recevant la télévision par ADSL (box), fibre optique, satellite ou câble ne sont pas concernés.

Quelles seront les chaînes perdues et comment les récupérer ?

La réorganisation des fréquences portera sur les groupes de chaînes suivants :

RI	R6
 2	 13
 3	 11
 4	 12
 19	 10
Télévision locale / France 3 (2 ^{ème} décrochage)	 1
 27	

Le téléspectateur devra donc, pour retrouver l'ensemble de ses programmes, procéder à **une recherche des chaînes le 19 juillet à partir de midi, après les travaux sur les émetteurs qui auront lieu dans la matinée.**

La recherche des chaînes est **une manipulation simple à faire.** Elle permet de mettre à jour l'ensemble des emplacements des chaînes de télévision que vous recevez.

Il s'agit d'un procédé de recherche automatique des chaînes à activer par le biais de la télécommande du téléviseur ou de l'adaptateur TNT. Ce processus prend quelques minutes.

Des aides financières à destination des téléspectateurs et des gestionnaires d'immeubles

Si des difficultés de réception persistent malgré la recherche des chaînes, des aides financières peuvent être accordées sous certaines conditions, jusqu'au 31 décembre 2018. Elles ont pour objectif d'assurer la continuité de la réception des foyers :

Pour les téléspectateurs :

- 120 euros TTC maximum pour adapter l'antenne râteau individuelle
- 250 euros TTC maximum pour passer à un mode de réception alternatif à l'antenne râteau (satellite, câble, ADSL ou fibre optique)

Pour les gestionnaires d'immeubles :

- 500 euros TTC sur présentations des factures des travaux réalisés.

Des supports d'information pour guider les téléspectateurs

L'ANFR met à disposition des téléspectateurs des plateformes d'information qui peuvent notamment les aider dans la manipulation de la recherche des chaînes :

Le site Internet

www.recevoirlaTNT.fr

- Des fiches explicatives de la recherche de chaînes par marque de téléviseur
- Une vidéo « tutoriel » qui explique toutes les étapes de la recherche de chaînes

Le centre d'appel

0970 818 818
Appel non surtaxé

- Ouverture exceptionnelle du centre d'appel jusqu'à 20H le jour des réaménagements
- Des téléopérateurs qui accompagnent le téléspectateur dans la manipulation de recherche de chaînes

Centre d'appel téléphonique virtuel : Assistance TNT

assistance.recevoirlatnt.fr

Cette plateforme vous guide dans les démarches à suivre en cas de difficultés de réception de la TNT. Elle vous informe d'éventuels dysfonctionnements de la diffusion dans votre zone.