

## Un premier bilan positif pour la réorganisation des fréquences TNT en faveur du Très Haut Débit Mobile à la Réunion.

Maisons-Alfort, le 25 septembre - Des interventions ont eu lieu cette nuit pour réaménager les fréquences de la TNT à la Réunion. Elles ont concerné 4 des 9 émetteurs de l'île à réaménager et se sont déroulées avec succès. En effet, à 16h, Les principaux sites ont été réaménagés et sont à nouveau en service. Ainsi près de 85% de la population concernée par ces changements de fréquences disposait de nouveau de la totalité des chaînes de la TNT. Les 5 autres émetteurs seront réaménagés entre le 26 et 27 septembre.

Les opérations, menées en lien avec le CSA et les diffuseurs, continuent ce jour et jusqu'à jeudi, date à laquelle l'ensemble des réémetteurs de la TNT auront été réaménagés. Sur les 24 communes de la Réunion, 18 d'entre elles ont été impactées par ces opérations de réaménagement sur les 9 émetteurs et ont concerné **140 000 téléspectateurs dépendants de la TNT par voie hertzienne (reçue par l'antenne râteau).**

Seuls les téléspectateurs recevant la télévision par une antenne râteau sont concernés par ce changement de fréquences. Ceux recevant la télévision par ADSL (box), fibre optique, satellite ou câble ne sont pas concernés.

L'ANFR met à disposition du public une carte permettant de visualiser l'évolution des zones déjà réaménagées et celles où des travaux sont encore en cours (cf. annexe, actualisée sur [recevoirlatnt.fr](http://recevoirlatnt.fr)). Pour récupérer l'intégralité des chaînes de télévision, les téléspectateurs peuvent d'ores et déjà faire une recherche des chaînes dans les zones en vert sur la carte. En revanche, il faut attendre la fin des travaux pour procéder à la manipulation sur les zones en orange.

L'ANFR met à disposition des plateformes d'information pour aider les téléspectateurs à réaliser cette mise à jour :

### Le site Internet

[www.recevoirlaTNT.fr](http://www.recevoirlaTNT.fr)

Des fiches explicatives de la recherche de chaînes par marque de téléviseur  
Une vidéo « tutoriel » qui explique toutes les étapes de la recherche de chaînes

### Le centre d'appel

**0970 818 818**

- Ouverture exceptionnelle du centre d'appel **de 8H à 22H toute la semaine des réaménagements**
- Des téléopérateurs qui accompagnent le téléspectateur dans l'opération

### Centre d'appel téléphonique virtuel : Assistance TNT

[assistance.recevoirlatnt.fr](http://assistance.recevoirlatnt.fr)

Cette plateforme vous guide dans les démarches à suivre en cas de difficulté de réception de la TNT. Elle vous informe d'éventuels dysfonctionnements de la diffusion dans votre zone.

Ce grand projet national permet de **transférer des fréquences vers le Très Haut Débit Mobile** (la 4G et plus tard, la 5G) pour améliorer la connectivité sur tout le territoire national.

### Des aides financières à destination des téléspectateurs et des gestionnaires d'immeuble

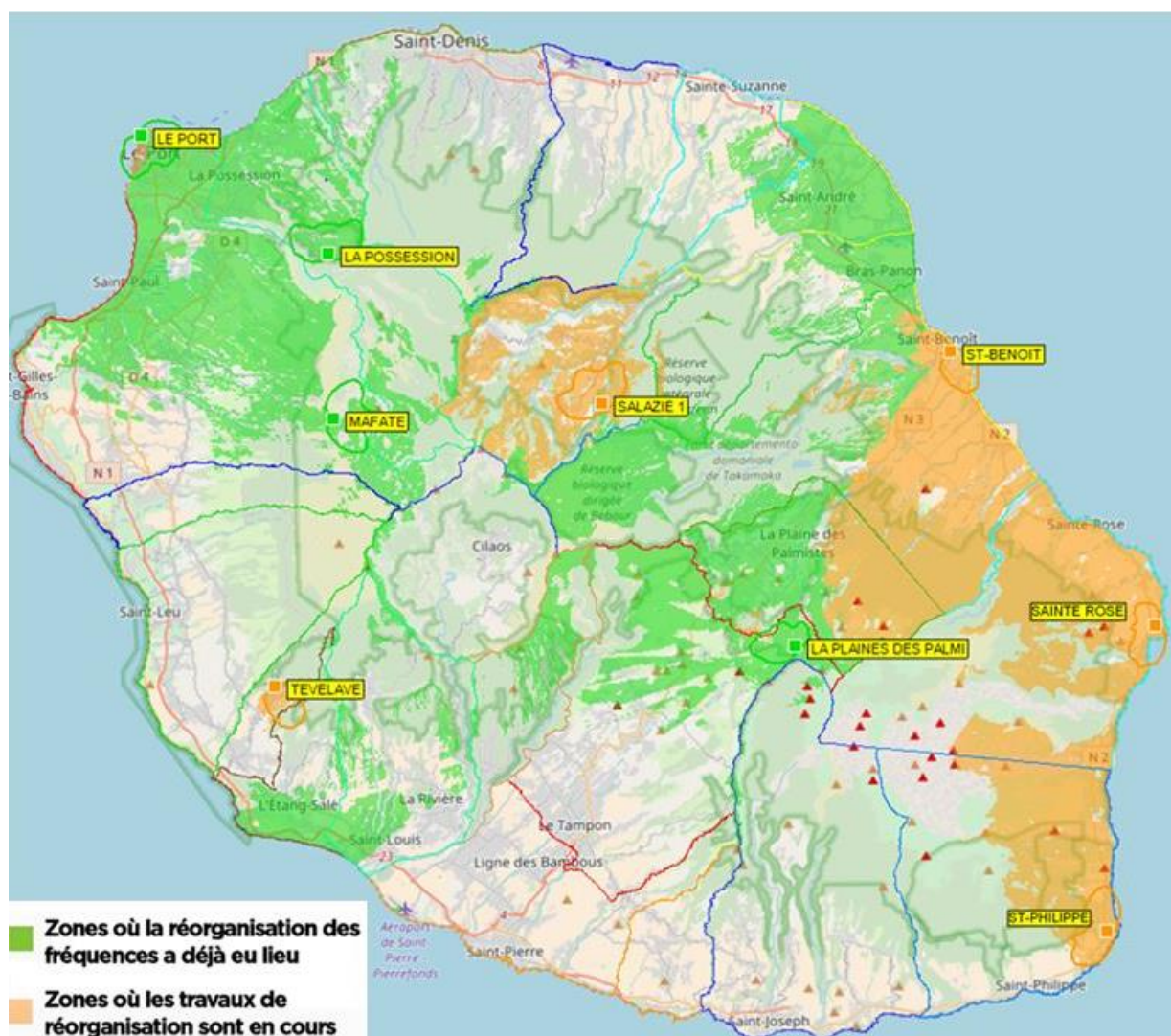
Si des difficultés de réception persistent après la recherche des chaînes, des aides financières peuvent être accordées sous certaines conditions :

- **aux téléspectateurs** : de 120 à 250 euros TTC maximum pour adapter l'antenne de réception ou passer à un mode de réception alternatif ;
- **aux gestionnaires d'immeuble** : 500 euros TTC maximum pour réaliser des travaux sur l'antenne collective.

# ANNEXE

## Carte des zones réaménagées et en cours de réaménagement

### ETAT DES TRAVAUX DE REORGANISATION



Retrouvez l'ensemble des supports de communication de la campagne :  
<http://www.recevoirlatnt.fr/presse/les-kits-de-communication/>

Contact presse : Lou Paradis - [presse@anfr.fr](mailto:presse@anfr.fr) - 01 45 18 72 07 / 06 80 14 61 00

LES FRÉQUENCES DE LA TNT CHANGENT !



**TOUS À VOS POSTES!**

POUR CONTINUER À RECEVOIR LA TNT