

## Communiqué de presse

### Un premier bilan positif pour la 9e phase de réorganisation des fréquences TNT en faveur du Très Haut Débit Mobile

Maisons-Alfort, le 4 décembre 2018 - Des interventions ont eu lieu cette nuit pour réaménager les fréquences de la TNT dans les régions Nouvelle-Aquitaine, Auvergne-Rhône-Alpes et Occitanie. Elles ont concerné les émetteurs les plus importants et se sont déroulées avec succès. En effet, à 11H, les principaux sites ont été réaménagés et sont à nouveau en service. Ainsi, 81,5% de la population concernée par ces réaménagements disposait de nouveau de la totalité des chaînes de la TNT.

Les opérations, menées en lien avec le CSA, les diffuseurs et les chaînes, continuent ce jour et jusqu'à jeudi, date à laquelle l'ensemble des réémetteurs de la TNT auront été réaménagés. Au total, **248 fréquences** sont modifiées pour près d'**un million de personnes** impactées sur cette neuvième phase régionale.

Seuls les téléspectateurs recevant la télévision par une antenne râteau sont concernés par ce changement de fréquences. Ceux recevant la télévision par ADSL (box), fibre optique, satellite ou câble ne sont pas concernés. Pour les régions Nouvelle-Aquitaine et Auvergne-Rhône-Alpes respectivement **55,4 % et 49 %** des foyers disposent d'un téléviseur relié à l'antenne râteau (moyenne nationale : 51,4 %).

L'ANFR met à disposition du public une carte permettant de visualiser l'évolution des zones déjà réaménagées et celles où des travaux sont encore en cours (cf. carte en annexe, actualisée sur [recevoirlatnt.fr](http://recevoirlatnt.fr)). Pour récupérer l'intégralité des chaînes de télévision, les téléspectateurs situés dans les zones en vert sur la carte peuvent d'ores et déjà faire une recherche des chaînes. En revanche, il faut attendre la fin des travaux pour procéder à la manipulation sur les zones en orange.

**L'ANFR met à disposition des plateformes d'information pour aider les téléspectateurs à réaliser cette mise à jour :**

#### Le site Internet

[www.recevoirlaTNT.fr](http://www.recevoirlaTNT.fr)

- Des fiches explicatives de la recherche de chaînes par marque de téléviseur
- Une vidéo « tutoriel » qui explique toutes les étapes de la recherche de chaînes

#### Le centre d'appel

**0970 818 818**

- Ouverture exceptionnelle du centre d'appel jusqu'à 22H le jour des réaménagements
- Des téléopérateurs qui accompagnent le téléspectateur dans la manipulation de recherche de chaînes

#### Centre d'appel téléphonique virtuel : Assistance TNT

[assistance.recevoirlatnt.fr](http://assistance.recevoirlatnt.fr)

Cette plateforme vous guide dans les démarches à suivre en cas de difficultés de réception de la TNT. Elle vous informe d'éventuels dysfonctionnements de la diffusion dans votre zone.

Ce grand projet national permet de **transférer des fréquences vers le Très Haut Débit Mobile** pour améliorer la connectivité sur tout le territoire national, notamment dans les zones rurales. Il se déroule sur 13 phases et concerne plus de 3 400 fréquences, d'octobre 2017 à juin 2019. La prochaine phase - la phase 10 - aura lieu **le 29 janvier prochain et concernera essentiellement le Centre-Val de Loire et l'Occitanie.**

#### Des aides financières à destination des téléspectateurs et des gestionnaires d'immeuble

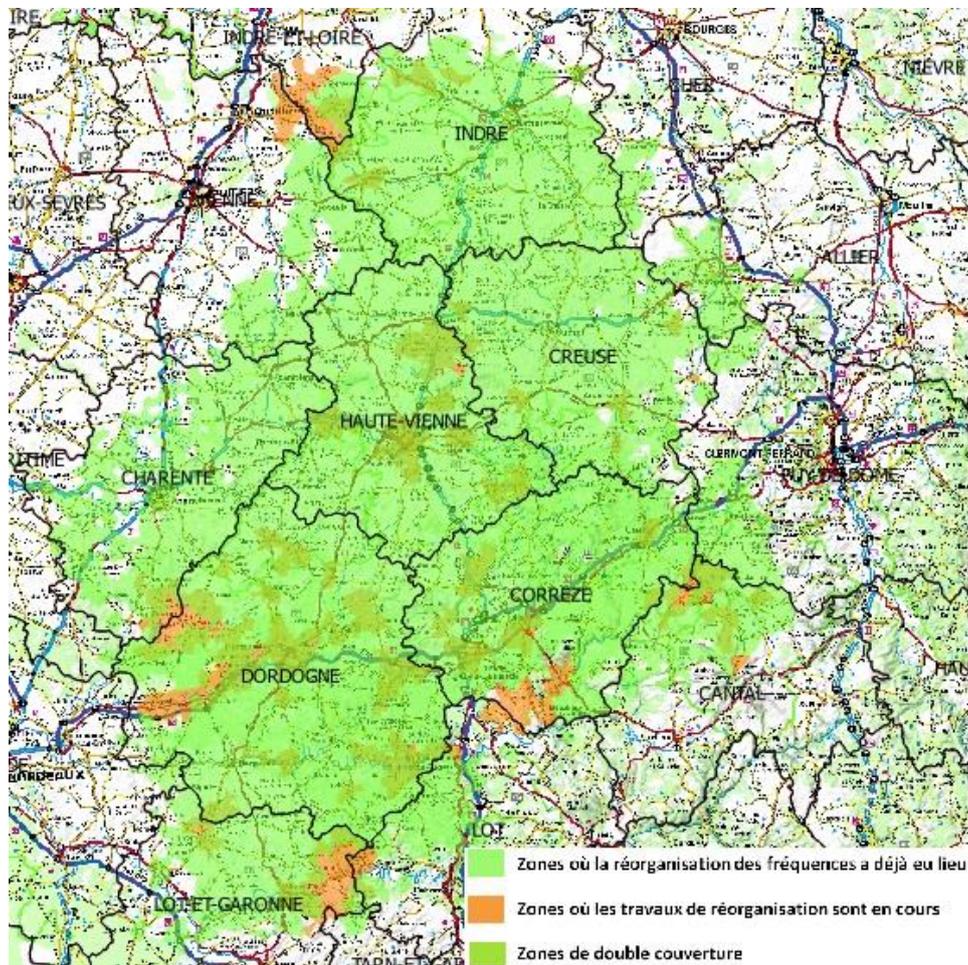
Si des difficultés de réception persistent après la recherche des chaînes, des aides financières peuvent être accordées sous certaines conditions :

- **aux téléspectateurs** : de 120 à 250 euros TTC maximum pour adapter l'antenne de réception ou passer à un mode de réception alternatif ;
- **aux gestionnaires d'immeuble** : 500 euros TTC maximum pour réaliser des travaux sur l'antenne collective.

# ANNEXE

## Carte des zones réaménagées et en cours de réaménagement

*Situation à 11H*



LES FRÉQUENCES DE LA TNT **CHANGENT !**



Retrouvez l'ensemble des supports de communication de la campagne :  
<http://www.recevoirlatnt.fr/presse/les-kits-de-communication/>